

## TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A CABAL BRASIL LTDA. estabelece, neste Termo de Uso e Política de Privacidade, as condições para utilização do Aplicativo Coopcerto de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

1. DEFINIÇÕES: Para os fins deste Termo de Uso e Política de Privacidade, consideram-se, no singular ou plural:

1.1. CABAL BRASIL: pessoa jurídica que emite os cartões Coopcerto e autoriza o uso de sua marca e tecnologia por instituições de pagamento e financeiras para emitir os Cartões Coopcerto. É detentora dos direitos de proprietário do Aplicativo regulados por este Termo de Uso e Política de Privacidade.

1.2. Conteúdo: quaisquer registros financeiros e de gestão dos cartões Coopcerto do Usuário, mensagens, fotografias, obras audiovisuais, marcas, sinais distintivos, entrevistas, textos, orientações de uso e demais informações imputadas ou gerenciadas pelo Aplicativo.

1.3. Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

1.4. Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

1.5. Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Aplicativo.

1.6. Sites e/ou Aplicativo: respectivamente, endereços virtuais (incluindo internet *banking*) e/ou Aplicativo, por meio do qual o Usuário acessa os serviços e Conteúdos disponibilizados e gerenciados por tal Aplicativo.

1.6.1. Aplicativo Coopcerto: Aplicativo de gestão dos cartões Coopcerto, que disponibiliza diversas funcionalidades aos Usuários.

1.7. Terminais: dispositivos de acesso tais como: computadores, *notebooks*, *netbooks*, *smartphones* e quaisquer outros que se conectem a Internet.

1.8. Usuários: são as pessoas físicas, legítimas titulares do cartão Coopcerto, que aceitaram o Termo de Uso e Política de Privacidade para acessar o Site e/ou Aplicativo.

2. ACEITE DO TERMO DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE: para acessar os Sites e/ou Aplicativo, o Usuário concorda e aceita integralmente as disposições deste Termo de Uso e Política de Privacidade, mediante seleção da opção "Aceite" ao realizar o cadastro.

3. CADASTRO: Os Sites e/ou Aplicativo podem possuir tanto áreas de conteúdo aberto como de conteúdo e/ou serviços restritos. Para que o Usuário acesse conteúdo e/ou serviços restritos, pode ser necessário realizar cadastro no Aplicativo, mediante a criação de um perfil com *login* e Senha, e/ou fornecimento de todos ou alguns dados pessoais de cadastro, tais como: nome completo, endereço, *e-mail*, CPF ("Dados de Cadastro"). Outros Dados de identificação do cartão Coopcerto serão solicitados, necessários para a identificação do Usuário e/ou para acesso do Usuário ao conteúdo e/ou serviços restritos, além de personalizações opcionais.

3.1. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de utilizar o Aplicativo.

3.2. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do *login* e senhas cadastrados, isentando as instituições de pagamento emissoras do cartão Coopcerto de qualquer responsabilidade.

3.3. O *login* e a Senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o compartilhamento de *login* e/ou Senha com quaisquer terceiros.

3.4. Fica ressalvada a guarda pelas instituições de pagamento ou financeiras, emissoras do cartão Coopcerto, das informações e/ou dados cuja manutenção seja a ele imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo Usuário no Aplicativo.

#### 4. PRIVACIDADE

4.1. CONTEÚDOS ENVIADOS PELOS USUÁRIOS: Alguns *Sites* e/ou Aplicativo podem permitir o envio e/ou transmissão de Conteúdos pelos Usuários, para divulgação em áreas de Conteúdo aberto dos *Sites* e/ou Aplicativo. Neste caso, o Usuário declara estar ciente e expressamente concordar que as informações de identificação de seu perfil, bem como quaisquer Conteúdos por ele enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo poderão ser acessados e visualizados por quaisquer outros Usuários, observadas as normas que dispõem sobre o sigilo bancário, sem que as instituições de pagamento ou financeiras, emissoras do cartão Coopcerto, tenham qualquer responsabilidade sobre tais Conteúdos.

#### 4.2. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS:

4.2.1. Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários: (i) por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário no Aplicativo, conforme item 3 e subitens acima (“Dados de Cadastro”); e (ii) por meio do uso de *cookies* ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Aplicativo (“Registros de Navegação”).

**O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário ou coletadas por meio de *cookies* ou de outra tecnologia, nos termos estabelecidos neste Termo de Uso e Política de Privacidade.**

4.2.2. As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas, com as seguintes finalidades:

- i. Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Aplicativo;
- ii. Possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Aplicativo pelos Usuários;
- iii. Analisar o desempenho do Aplicativo, medir a audiência do Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Aplicativo, a forma pela qual chegaram na página do Aplicativo (por exemplo, através de *links* de outros *sites*, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Aplicativo, seus recursos e funcionalidades;
- iv. Analisar a segurança do Aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- v. Melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Aplicativo;
- vi. Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- vii. Permitir a comunicação entre os Usuários e as instituições de pagamento ou financeiras, emissoras do cartão Coopcerto, inclusive mediante o envio e recebimento de *e-mails*;
- viii. Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias.

4.2.3. A CABAL BRASIL preserva a privacidade dos Usuários e não compartilha seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio Usuário, por força de lei ou ordem judicial e na hipótese prevista no item 4.1.

4.2.4. O Usuário está ciente e autoriza que o seus Registros de Navegação no Aplicativo sejam fornecidos pelas instituições de pagamento ou financeiras a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao Aplicativo, sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação e para as finalidades previstas no item 4.2.

## 5. COOKIES

5.1. Os *cookies* são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu Terminal e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.

5.2. Em sua navegação no Aplicativo, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de *cookies*:

- i. *Cookies* de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas;
- ii. *Cookies* de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança dos *Sites* e/ou Aplicativo, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por este Termo de Uso e Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados;
- iii. *Cookies* de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de *cookie* é ajudar a entender o desempenho do Aplicativo, medir a audiência do Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Aplicativo, bem como a forma pela qual chegou à página do Aplicativo (por exemplo, através de *links* de outros *sites*, buscadores ou diretamente pelo endereço);
- iv. *Cookies* de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário, tanto dentro quanto fora do Aplicativo ou em *sites* de parceiros, bem como para saber se os Usuários que visualizaram a publicidade visitaram o Aplicativo após terem visto a publicidade. Os *Cookies* de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários no Aplicativo e, com base nas pesquisas realizadas pelos Usuários no Aplicativo, apresentar aos Usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

5.3. Para os fins descritos no item 5.2., as instituições de pagamento ou financeiras, emissoras do cartão Coopcerto poderão coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário no Aplicativo, que integram os Registros de Navegação:

- i. Localização geográfica;
- ii. Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- iii. Navegador e suas respectivas versões;
- iv. Resolução de tela;
- v. Java (linguagem de programação);
- vi. Reprodutor de *flash* instalado;
- vii. Endereço IP;
- viii. Código ID (IMEI) do aparelho *mobile* pelo qual o Usuário acessou o Aplicativo;
- ix. Informações referentes à data e hora de uso do Aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
- x. Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

5.4. O Usuário poderá desabilitar os *cookies* por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos *cookies*, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.

## 6. LINKS DE TERCEIROS

6.1. Os *Sites* e/ou Aplicativo poderão conter *links* para *website(s)* de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses *links* não constitui endosso ou patrocínio de *website(s)* de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) *website(s)* respectivo(s).

7. VIOLAÇÕES: O Usuário não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Aplicativo:

- i. Prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei nº 9.613/98 que trata de lavagem de dinheiro e da Lei nº 12.846/13 relativa a anticorrupção;
- ii. Atos contrários à moral e aos bons costumes;
- iii. Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- iv. Carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- v. Ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;
- vi. Violação de direitos de terceiros;
- vii. Violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;
- viii. Atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos das instituições de pagamento ou financeiras, emissoras do cartão Coopcerto, inclusive por meio de vírus, trojans, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- ix. Praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;
- x. Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, *slogan* ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual das instituições de pagamento ou financeiras, emissoras do cartão Coopcerto ou a quaisquer terceiros.

8. RESPONSABILIDADES: O Usuário é exclusivamente responsável:

- i. Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet e/ou ao Aplicativo;
- ii. Por todo e qualquer Conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Aplicativo;
- iii. Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados a quaisquer das instituições de pagamento ou financeiras, emissoras do cartão Coopcerto, a qualquer outro usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste Termo de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet ao Aplicativo.

8.1. Em nenhuma hipótese, as instituições de pagamento ou financeiras, emissoras do cartão Coopcerto, serão responsáveis:

- i. Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao Aplicativo;
- ii. Pelo compartilhamento de senhas ou dados pelo Usuário;
- iii. Pelo uso indevido do Aplicativo por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo pelos Usuários;
- iv. Por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;
- v. Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, *malware*, *worm*, *bot*, *backdoor*, *spyware*, *rootkit*, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

8.2. O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer Conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo por qualquer Usuário e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão das instituições de pagamento ou financeiras, emissoras do cartão Coopcerto.

8.3. Caso o Usuário descumpra qualquer disposição deste Termo de Uso e Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, as instituições de pagamento ou financeiras, emissoras do cartão Coopcerto poderão, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, iniciar as medidas legais cabíveis, suspender, cancelar ou interromper o uso do aplicativo ou, ainda, tomar outras providências que entenderem necessárias.

## 9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Sobre o Aplicativo, pertencem à CABAL BRASIL: (i) todo e qualquer *software*, aplicativo ou funcionalidades; (ii) a identidade visual, incluindo o projeto de arte gráfico-visual de quaisquer de suas páginas; (iii) os nomes empresariais, marcas, nomes de domínio, *slogans* ou expressões de propaganda ou qualquer sinal distintivo de sua titularidade.

9.2. Nas hipóteses em que o Aplicativo permitir o envio e/ou transmissão de Conteúdos pelo Usuário, o Usuário concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretroatável à CABAL BRASIL para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer Conteúdos, enviados e/ou transmitidos pelo Usuário ao Aplicativo, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. O Usuário declara e garante que os Conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pela CABAL BRASIL.

10. TOLERÂNCIA: A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições deste Termo de Uso e Política de Privacidade por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

11. ALTERAÇÕES DO ACESSO E DO TERMO DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE: A CABAL BRASIL, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Usuário ou terceiros, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Aplicativo e (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Aplicativo bem como seus respectivos Conteúdos e/ou Termo de Uso e Política de Privacidade. Qualquer alteração e/ou atualização deste Termo de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Aplicativo e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

12. LEGISLAÇÃO E FORO: Este Termo de Uso e Política de Privacidade é regido de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do Aplicativo pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento do Termo de Uso e Política de Privacidade, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na Circunscrição Judiciária Especial de Brasília – DF.