

TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Sistema Ailos estabelece, nestes Termos de Uso e Política de Privacidade, as condições para utilização do aplicativo “Cartão Ailos”, por meio do qual o associado das suas Afiliadas, o Usuário, poderá acessar os serviços e conteúdos disponibilizados pelo Bancoob, emissor do Cartão Ailos, de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de tais Usuários.

O Sistema Ailos poderá estabelecer Termos de Uso e Políticas de Privacidade específicos e aplicáveis ao Aplicativo, que complementarão e/ou prevalecerão sobre estes Termos de Uso e Política de Privacidade.

1. DEFINIÇÕES: Para os fins destes Termos de Uso e Política de Privacidade, consideram-se:

1.1. Afiliadas: toda cooperativa financeira de primeiro grau que conforma ou vir a conformar o quadro de associadas da Ailos.

1.2. Bancoob – Banco Cooperativo do Brasil: Banco comercial privado especializado no atendimento a cooperativas de crédito, emissor do Cartão Ailos, operação viabilizada por meio de instrumento de convênio firmado com o Sistema Ailos.

1.3. Cabal Brasil: Sociedade empresarial limitada, com sede em Brasília-DF, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 03.766.873/0001-06, proprietária do Aplicativo, cujo uso foi licenciado à Ailos em instrumento contratual específico.

1.4. Ailos – Cooperativa Central de Crédito Urbano: Cooperativa de segundo grau, que possui quadro social formado exclusivamente por Cooperativas Singulares (primeiro grau), constituída em setembro de 2002 pelas Cooperativas Viacredi, Concredi e Acredicoop (Creditêxtil);

1.5. Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.

1.6. Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.

1.7. Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Aplicativo.

1.8. Sistema Ailos: Quando se referir, no conjunto, à Ailos e suas Afiliadas.

1.9. Terminais (ou “Terminal”, quando individualmente considerado): computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos que se conectem a Internet.

1.10. Usuários (ou “Usuário”, quando individualmente considerado): São os associados das Afiliadas, que aceitaram os Termos de Uso e Política de Privacidade do Aplicativo.

2. ACEITE DOS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE: Ao acessar o Aplicativo, o Usuário concorda e aceita integralmente as disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade.

3. CADASTRO: O Aplicativo pode possuir áreas de conteúdo aberto e/ou serviços restritos. Para que o Usuário acesse conteúdo e/ou serviços restritos, pode ser necessário realizar cadastro no Aplicativo, mediante a criação de um perfil com login e Senha, e/ou fornecimento de todos ou alguns dados pessoais de cadastro, tais como: nome completo, endereço, e-mail, CPF (“Dados de Cadastro”). Outros Dados de Cadastro para identificação do Usuário e/ou acesso ao Aplicativo poderão ser solicitados, caso sejam necessários para a identificação do Usuário e/ou para acesso do Usuário ao conteúdo e/ou serviços restritos.

3.1. O Usuário se responsabiliza pela precisão e veracidade dos dados informados e reconhece que a inconsistência destes poderá implicar a impossibilidade de utilizar o Aplicativo.

3.2. O Usuário assume inteira responsabilidade pela guarda, sigilo e boa utilização do login e senhas cadastrados, isentando o Sistema Ailos e o Bancoob de qualquer responsabilidade.

3.3. O login e a Senha só poderão ser utilizados pelo Usuário cadastrado, sendo expressamente proibido o seu compartilhamento de login e senha com quaisquer terceiros.

3.4. Fica ressalvada a guarda, pelo Sistema Ailos e pelo Bancoob, das informações e/ou dados cuja manutenção seja a eles imposta em razão de obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, cuja a manutenção seja necessária para cumprimento de ordem judicial, no âmbito de processos judiciais e/ou administrativos e questionamento de terceiros decorrentes das atividades desempenhadas pelo Usuário no Aplicativo.

4. PRIVACIDADE

4.1. CONTEÚDOS ENVIADOS PELOS USUÁRIOS: Alguns Sites e/ou Aplicativos podem permitir o envio e/ou transmissão de conteúdos pelos Usuários, tais como comentários, mensagens, fotografias, obras audiovisuais, marcas, sinais distintivos, entrevistas, textos, etc. (“Conteúdos”) para divulgação em áreas de conteúdo aberto dos Sites e/ou Aplicativos. Neste caso, o Usuário declara estar

ciente e expressamente concordar que as informações de identificação de seu perfil, bem como quaisquer Conteúdos por ele enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo poderão ser acessados e visualizados por quaisquer outros Usuários, observadas as normas que dispõem sobre o sigilo bancário, sem que o Sistema Ailos e/ou o Bancoob tenham qualquer responsabilidade sobre tais Conteúdos.

4.2. INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS:

4.2.1. Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários (“Informações”): (i) por meio do cadastro realizado pelo próprio Usuário no Aplicativo, conforme item 3 e subitens acima (“Dados de Cadastro”); e (ii) por meio do uso de cookies ou de outra tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Aplicativo (“Registros de Navegação”).

O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos estabelecidos nestes Termos de Uso e Política de Privacidade.

4.2.2. As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pelo Sistema Ailos e/ou pelo Bancoob com as seguintes finalidades:

- (i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Aplicativo;
- (ii) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Aplicativo pelos Usuários;
- (iii) analisar o desempenho do Aplicativo, medir a audiência do Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Aplicativo, a forma pela qual chegaram na página do Aplicativo (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Aplicativo, seus recursos e funcionalidades;
- (iv) análises relacionadas à segurança do Aplicativo, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;
- (v) melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Aplicativo;
- (vi) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;
- (vii) permitir a comunicação entre os Usuários e o Sistema Ailos e/ou o Bancoob, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;
- (viii) identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços pelo Sistema Ailos.

4.2.3. O Sistema Ailos e/ou o Bancoob preservam a privacidade dos Usuários e não compartilham seus dados e informações com terceiros, salvo mediante consentimento do próprio Usuário, por força de lei ou ordem judicial e na hipótese prevista no item 4.1.

4.2.4. O Usuário está ciente e autoriza que os seus Registros de Navegação no Aplicativo sejam fornecidos pelo Sistema Ailos e/ou o Bancoob a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao Aplicativo, sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação e para as finalidades previstas neste item 4.2.

5. COOKIES

5.1. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu Terminal e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.

5.2. Em sua navegação no Aplicativo, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

- (i) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Aplicativo com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
- (ii) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites e/ou Aplicativos, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos de Uso e Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados.
- (iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Aplicativo, medir a audiência do Aplicativo, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Aplicativo, bem como a forma pela qual chegou na página do Aplicativo (por exemplo, por meio de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).
- (iv) Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário, tanto dentro quanto fora do Aplicativo ou em sites de parceiros, bem como para saber se os Usuários que visualizaram a publicidade visitaram o Aplicativo após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários no Aplicativo e, com base nas pesquisas realizadas pelos Usuários no Aplicativo, apresentar aos Usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

5.3. Para os fins descritos no item 5.2., o Sistema Ailos e/ou o Bancoob poderão coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da navegação do Usuário no Aplicativo, que integram os “Registros de Navegação”:

- (i) Localização geográfica;
- (ii) Sistema operacional utilizado pelo Usuário;
- (iii) Navegador e suas respectivas versões;
- (iv) Resolução de tela;

- (v) Java (linguagem de programação);
- (vi) Reprodutor de flash instalado;
- (vii) Endereço IP;
- (viii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Aplicativo;
- (ix) Informações referentes à data e hora de uso do Aplicativo por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
- (x) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Aplicativo, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

5.4. O Usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Aplicativo não desempenhe todas as suas funcionalidades.

6. LINKS DE TERCEIROS

6.1. O Aplicativo poderá conter links para website(s) de terceiros. O Usuário está ciente e concorda que a existência desses links não constitui endosso ou patrocínio de website(s) de terceiros e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do(s) website(s) respectivo(s).

7. VIOLAÇÕES: O Usuário não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização do Aplicativo:

- (i) prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;
- (ii) atos contrários à moral e aos bons costumes;
- (iii) carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;
- (iv) carregamento, envio e/ou transmissão de qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;
- (v) ameaça, coação, constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;
- (vi) violação de direitos de terceiros;
- (vii) violação dos direitos de sigilo e privacidade alheios;
- (viii) atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos do Sistema Ailos e/ou do Bancoob e de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;
- (ix) praticar quaisquer atos que direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo ao Sistema Ailos e/ou ao Bancoob, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;
- (x) usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade do Sistema Ailos e/ou do Bancoob.

8. RESPONSABILIDADES: O Usuário é exclusivamente responsável:

- (i) por conservar o sigilo e a confidencialidade das suas senhas e dos seus dados de identificação no Aplicativo. Esses dados, necessários para o uso do Aplicativo, são de uso pessoal e intransferível e precisam ser memorizados e nunca anotados ou mantidos junto ao cartão ou ao dispositivo;
- (ii) por manter o seu dispositivo sempre seguro, por isso, caso o usuário venha a perder o seu dispositivo, se for furtado, roubado ou tenha desconfiança que ele possa estar sendo usado sem o seu consentimento, o usuário deverá comunicar imediatamente à Central de Atendimento do seu cartão;
- (iii) caso o usuário tenha a desconfiança de que sua senha ou identificação do Aplicativo esteja em risco, é necessário alterar os dados pessoais de segurança e demais credenciais;
- (iv) em manter a versão do Aplicativo atualizada e adotar todas as medidas e procedimentos de prevenção a fraudes que lhe forem indicadas pela Ailos/Bancoob, ainda, se compromete a não desativar qualquer recurso de segurança;
- (v) se o usuário receber um SMS, e-mail ou qualquer outra forma de mensagem informando sobre o cadastramento de outro cartão no Aplicativo, sem que tenha solicitado ou que não venha a reconhecer algum pagamento feito, deverá entrar em contato imediatamente com a Central de Atendimento do seu cartão;
- (vi) por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados a partir de seu acesso à Internet, ao Aplicativo;
- (vii) por todo e qualquer conteúdo por ele carregado, enviado e/ou transmitido ao Aplicativo;
- (viii) pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos de outros usuários, de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados ao Sistema Ailos e/ou ao Bancoob, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto nestes

Termos de Uso e Política de Privacidade ou de qualquer ato praticado a partir de seu acesso à Internet, ao Aplicativo.

8.1. Em nenhuma hipótese, o Sistema Ailos e/ou o Bancoob serão responsáveis:

- (i) por eventuais conteúdos incorretos ou não verdadeiros cadastrados no Aplicativo, assim renuncia prontamente o usuário da possibilidade de questionar a Ailos/Bancoob por informações incorretas ou omissas prestadas pelos Usuários ou de conteúdo não fornecendo o Aplicativo qualquer garantia de veracidade sobre as informações postadas e prestadas.
- (ii) por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário decorrente do acesso ao Aplicativo;
- (iii) pelo uso indevido do Aplicativo por qualquer Usuário ou terceiros e/ou pelos conteúdos carregados, enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo pelos Usuários;
- (iv) por falhas, impossibilidades técnicas ou indisponibilidades do sistema;
- (v) pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

8.2. As informações coletadas são protegidas e armazenadas utilizando rígidos padrões de sigilo e integridade e controles de acesso físico e lógico, observando sempre os mais elevados princípios éticos e legais.

8.3 Todo o material e marcas comerciais contidas no Aplicativo são de propriedade única e exclusiva de seus idealizadores ou de seus licenciadores sendo que nenhum material ou marca deve ser alterado, copiado ou reproduzido por quaisquer motivos, no todo ou em partes, por qualquer usuário sob a possibilidade de responder por perdas, danos e demais possibilidades previstas na legislação brasileira.

8.4. O Usuário declara estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos ao Aplicativo por qualquer Usuário e/ou terceiros não representam, de nenhuma forma, a opinião ou a visão do Sistema Ailos e/ou do Bancoob.

8.5. Caso o Usuário descumpra qualquer disposição destes Termos de Uso e Política de Privacidade ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, o Sistema Ailos e/ou o Bancoob poderão, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Usuário ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, suspender ou limitar o acesso ao Aplicativo, encerrar a conta de qualquer Usuário e/ou tomar outras providências que entenderem necessárias para o cumprimento destes Termos de Uso e Política de Privacidade e para o bom funcionamento do Aplicativo, a qualquer tempo.

9. PROPRIEDADE INTELECTUAL

9.1. Pertencem à Cabal Brasil, todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregados no Aplicativo;

9.2. A Cabal Brasil encontra-se autorizada, pela Ailos, para o uso/aplicação de sua respectiva identidade visual no Aplicativo;

9.3. Nas hipóteses em que o Aplicativo permitir o envio e/ou transmissão de Conteúdos pelo Usuário, o Usuário concede autorização gratuita, não exclusiva, irrevogável e irretroatável ao Sistema Ailos e/ou ao Bancoob para utilizar todos e quaisquer direitos intelectuais (inclusive autorais e conexos) patrimoniais sobre quaisquer Conteúdos, enviados e/ou transmitidos pelo Usuário ao Aplicativo, sob qualquer meio ou forma, a seu exclusivo critério, sem qualquer restrição ou limitação de qualquer natureza. O Usuário declara e garante que os Conteúdos não infringem direitos de terceiros e que obteve todas as autorizações eventualmente necessárias para possibilitar o uso destes pelo Sistema Ailos e/ou pelo Bancoob.

10. TOLERÂNCIA: A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso e Política de Privacidade por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação, nem perdão, nem alteração do que consta aqui previsto.

11. ALTERAÇÕES DO ACESSO E DOS TERMOS DE USO E POLÍTICAS DE PRIVACIDADE: O Sistema Ailos, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e respeitados os dispositivos contratuais do instrumento específico estipulado com a Cabal Brasil, e sem necessidade de qualquer aviso prévio ou posterior a qualquer Usuário, poderá: (i) suspender, cancelar ou interromper o acesso ao Aplicativo e (ii) remover, alterar e/ou atualizar no todo ou em parte o Aplicativo bem como seus respectivos conteúdos e/ou Termos de Uso e Política de Privacidade. Qualquer alteração e/ou atualização destes Termos de Uso e Política de Privacidade passará a vigorar a partir da data de sua publicação no Aplicativo e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

12. LEGISLAÇÃO E FORO: Estes Termos de Uso e Política de Privacidade são regidos de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito da utilização do Aplicativo pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou pela violação dos direitos do Sistema Ailos, do Bancoob, de outros Usuários e/ou de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade, serão processadas na circunscrição judiciária do foro de residência do Usuário.